

POLITYKA JAKOŚCI INSTYTUTU METALI NIEŻELAZNYCH

Działalność Instytutu Metali Nieżelaznych ukierunkowana jest na kreowanie postępu w zakresie materiałów, badań, nowoczesnych i konkurencyjnych rozwiązań dla polskiego przemysłu metali nieżelaznych i przemysłu chemicznych źródeł prądu oraz podporządkowana jest różnorodnym potrzebom naszych klientów.

Naszym celem jest:

- utrzymanie wiodącej roli w dostarczaniu Klientom innowacyjnych rozwiązań technicznych i technologicznych oraz wiarygodnych, rzetelnych i użytecznych (pozwalających klientom rozwiązać jego problem) wyników badań,
- prowadzenie działalności na poziomie umożliwiającym osiągnięcie wysokiej jakości świadczonych prac badawczych, badań, usług, certyfikacji dla potrzeb klientów,
- utrzymanie niezależności, bezstronności i poufności wykonywanych działań na wszystkich poziomach funkcjonowania Instytutu,
- osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów z jakości, obiektywności, profesjonalności wykonywania badań, prowadzenia prac badawczych oraz procesów certyfikacji,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemów zarządzania i kompetencji personelu,
- ciągłe kształtowanie w Instytucie powszechnej świadomości współpracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności za jakość realizowanych prac.

Chcemy to osiągnąć poprzez:

- utrzymanie i doskonalenie funkcjonujących systemów zarządzania,
- wykonywanie prac badawczych oraz prowadzenie procesów certyfikacji w sposób kompetentny i bezstronny z zachowaniem poufności na wszystkich etapach realizacji,
- stałe zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów,
- współpracę z klientem na wszystkich etapach realizacji zlecenia,
- zatrudnianie wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników oraz stałe inwestowanie w ich rozwój,
- właściwą komunikację wewnętrzną i zewnętrzną na wszystkich poziomach funkcjonowania Instytutu,
- rozszerzanie zakresu akredytacji laboratoriów i jednostki certyfikującej
- sprawdzanie i weryfikacja na przeglądach zarządzania realizacji celów ogólnych i ustalanie celów operacyjnych na dany okres.

Pracownicy Instytutu Metali Nieżelaznych znają, rozumieją oraz stosują w codziennej pracy Politykę Jakości i wynikające z niej cele oraz zasady opisane w dokumentach systemowych.

Za realizację Polityki i wynikających z niej celów czynię odpowiedzialnych kierowników/dyrektorów Zakładów/Oddziałów, których zobowiązuję do:

- dobrej praktyki profesjonalnej i zapewnienia wysokiego poziomu jakości badań,
- zachowania zgodności z wymaganiami norm: PN-EN ISO IEC 17025:2005+Ap1:2007, PN-EN 45011:2000, PN-EN ISO 9001:2009 – w zależności od zakresu działania,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Jako Dyrektor IMN deklaruję że:

- integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian,
- personel jest świadomy znaczenia wymagań klientów, jak też wymagań prawnych,
- jednostki akredytowane/certyfikowane są niezależne w swoim działaniu merytorycznym.

Dyrektor Instytutu

Prof. dr inż. Zbigniew Śmieszek

Gliwice, 2009.09.01.